

Regulamin konkursu pod nazwą „Zostań EKObohaterem w E.Leclerc”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa warunki organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Zostań EKObohaterem w E.Leclerc” (dalej jako: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem konkursu jest Columbit sp. z o.o., ul. Mińska 25 lok. 330, 03-808 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000374505, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 521-358-97-17, kapitał zakładowy w wysokości 30 000 zł (dalej jako „**Organizator**”).
3. Fundatorem nagród w Konkursie jest BIC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-626), przy Al. Niepodległości 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000037071, NIP: 5211012913, kapitał zakładowym 24.271.500 zł (dalej jako „**Fundator**”).
4. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich sklepach sieci E.Leclerc. Lista sklepów dostępna jest na stronie <https://leclerc.pl/znajdz-sklep/>.
5. Konkurs trwa od godz. 07:00:01 dnia 25.07.2023 r. do dnia 09.09.2023 r. do godz. 23:59:59 (dalej jako „**Czas Trwania Konkursu**”). Okres ten nie obejmuje wyboru zwycięzców, wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
6. Regulamin stanowi podstawę organizacji Konkursu i określa prawa oraz obowiązki jego uczestników, w tym również zasady nadzoru nad jego przebiegiem i przebiegiem postępowania reklamacyjnego.
7. Organizator składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
8. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.

§2

Zasady i ogólne warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda niepełnoletnia osoba fizyczna urodzona przed dniem 1 lipca 2018 r., posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, działająca za pośrednictwem rodziców lub opiekunów prawnych (dalej jako „**Przedstawiciele**”), która przed wzięciem udziału w Konkursie (działając poprzez Przedstawicieli) zapozna się z treścią Regulaminu i zaakceptuje jego treść, a następnie w Czasie Trwania Konkursu, samodzielnie wykona zadanie konkursowe wskazane w Regulaminie i działając poprzez Przedstawicieli, dokona zgłoszenia do Konkursu, na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Z możliwości udziału w Konkursie wyłącza się dzieci działające za pośrednictwem pracowników, członków władz, przedstawicieli zarówno Organizatora jak i Fundatora, innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu oraz członków ich najbliższych rodzin tj. wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia. Organizator zastrzega sobie prawo (jednak nie będzie miał obowiązku) pobierania pisemnych oświadczeń, dotyczących tego warunku.
3. Uczestnik oraz Przedstawiciel zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.

4. Celem wzięcia udziału w Konkursie należy w Czasie Trwania Konkursu:
- dokonać zakupu dowolnego produktu szkolnego marki BIC (dalej jako „**Produkt Promocyjny**”) w dowolnym sklepie sieci E.Leclerc,
 - zachować oryginał dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury wystawionej na osobę fizyczną) dokumentującego zakup Produktu Promocyjnego (dalej jako „**Paragon**”), przy czym oryginałem nie są w szczególności kserokopia, odpis, duplikat, wydrukowany skan, Paragon zapisany w aplikacji oraz zdjęcie czy wydruk Paragonu z aplikacji.
 - wykonać zadanie konkursowe polegające na napisaniu tekstu lub nakręceniu filmiku o ekologii w Twoim domu (dalej jako „**Zadanie**”),
 - zgłosić się do udziału w Konkursie (zgłosić Uczestnika może wyłącznie Przedstawiciel) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (dalej jako „**Zgłoszenie**”) dostępnego na stronie internetowej zostanekobohaterem.pl/konkurs-leclerc (dalej jako „**Strona Konkursowa**”).
5. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Strony Konkursowej poprzez wykonanie następujących czynności:
- podanie imienia i nazwiska Przedstawiciela, który dokonuje zgłoszenia w imieniu Uczestnika, adresu zamieszkania, numeru telefonu i adresu e-mail Przedstawiciela,
 - podanie danych z Paragonu, to jest daty zakupu Produktu Promocyjnego i numeru Paragonu (w przypadku paragonu fiskalnego należy podać numer umieszczony w górnej części paragonu, na wysokości daty po prawej stronie; w przypadku faktury wystawionej na osobę fizyczną – numer faktury),
 - podanie odpowiedzi na Zadanie (dalej jako „**Odpowiedź**”), przy czym Odpowiedź może zostać przygotowana w formie:
 - Odpowiedzi tekstowej – tekst o długości do 250 znaków łącznie ze spacjami. Podanie Odpowiedzi w przypadku wykonania Odpowiedzi tekstowej polega umieszczeniu tekstu w formularzu zgłoszeniowym do Konkursu.
lub
 - Odpowiedź w formie filmiku – trwającego do 2 minut. Podanie Odpowiedzi w formie filmiku polega na opublikowaniu posta z filmikiem na profilu Opiekuna w mediach społecznościowych wybranych spośród serwisu Instagram, Facebook, Tik Tok lub YouTube (zgodnie z regulaminami wskazanych serwisów) i umieszczeniu linka do posta w formularzu zgłoszeniowym do Konkursu. Zarówno profil Opiekuna jak i post muszą być ustawione jako publiczne. Post z filmikiem musi zostać oznaczony hasztagiem #zostanekobohaterem.
 - załączenie czytelnego zdjęcia lub skanu nieuszkodzonego Paragonu, przy czym zdjęcie lub skan Paragonu musi być zapisany w formacie jpg, a jego waga nie może przekraczać 5 MB.
 - kliknięcie przycisku „WYŚLIJ”
6. Otrzymanie przez Organizatora Zgłoszenia zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na ekranie Przedstawiciela zgłaszającego Uczestnika oraz w formie wiadomości e-mail przesłanej do Przedstawiciela, na adres podany w Zgłoszeniu. W razie wątpliwości, czy Zgłoszenie zostało prawidłowo przyjęte, Przedstawiciel może upewnić się o tym wysyłając wiadomość e-mail pod adresem konkurs@columbit.pl.
7. Zgłoszenia niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Konkursie.
8. Odpowiedź powinna:
- zostać stworzona samodzielnie przez Uczestnika,
 - być oryginalna, kreatywna i pomysłowa.

9. Odpowiedź nie może zawierać treści obraźliwych, politycznych, propagandowych, religijnych, ksenofobicznych, oszczerczych, niemoralnych, wulgaryzmów, treści sprzecznych z prawem lub naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich. Odpowiedź nie może zawierać znaków towarowych osób trzecich lub utworów osób trzecich podlegających ochronie prawnoautorskiej. Odpowiedź nie może zawierać odniesień do żadnych marek produktów lub osób trzecich, poza Fundatorem. Odpowiedzi nie spełniające tego warunku będą wykluczane z udziału w Konkursie.
10. Zgłaszając Uczestnika do udziału w Konkursie Opiekun potwierdza, że Uczestnik jest autorem Odpowiedzi, posiada do niej wszelkie i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste, a Odpowiedź nie narusza w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich oraz że jego autorskie prawa majątkowe do tego utworu nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone. W przypadku wystąpienia osób trzecich z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z ww. zadaniami przekazanymi Organizatorowi, Przedstawiciel zobowiązuje się zwolnić Organizatora z wszelkich powstałych w ten sposób zobowiązań i zaspokoić we własnym zakresie roszczenia osób trzecich.
11. Przedstawiciel oświadcza, iż dokonane przez niego Zgłoszenie jest wolne od wad prawnych oraz że zgłoszenie nie narusza żadnych praw osób trzecich.
12. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie więcej niż raz, na zasadach opisanych w ustępach poniżej.
13. Jednokrotny zakup Produktu Promocyjnego upoważnia do dokonania tylko jednego Zgłoszenia.
14. Wielokrotny zakup Produktu Promocyjnego potwierdzony na jednym Paragonie upoważnia do dokonania tylko jednego Zgłoszenia i nie uprawnia do kolejnych Zgłoszeń. Numer Paragonu można zgłosić tylko raz, kolejne zgłoszenia z tym samym numerem nie będą brane pod uwagę. Zgłoszenie musi zostać dokonane po zakupie Produktu promocyjnego. Jedną Odpowiedź można zgłosić do Konkursu tylko jeden raz.
15. Każdy Uczestnik może zostać zgłoszony do Konkursu przez Przedstawiciela dowolną ilość razy, każdorazowo spełniając warunki określone w §2 ust. 4, w tym dokonując kolejnego zakupu Produktu Promocyjnego. Organizator ma prawo wezwać Przedstawiciela do przesłania wszystkich Paragonów użytych w Zgłoszeniach do Konkursu.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania nadesłania oryginału Paragonu. Opiekun Uczestnika, który otrzyma takie żądanie, jest zobowiązany w ciągu 7 dni przesłać oryginał Paragonu pocztą poleconą na adres Organizatora. Organizator nie zwraca nadesłanych Paragonów. Nieprzedstawienie przez Uczestnika oryginału Paragonu na żądanie Organizatora lub przesłanie uszkodzonego, nieczytelnego, nieoryginalnego Paragonu lub Paragonu, na którym dane są inne niż w Zgłoszeniu, powoduje wykluczenie Zgłoszenia z udziału w Konkursie.
17. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę niezależnie od ilości nadesłanych Zgłoszeń. Dotyczy to również sytuacji, w której ten sam Przedstawiciel będzie przysyłać Zgłoszenia podając różne adresy zamieszkania, numery telefonu lub adresy e-mail. Jeden przedstawiciel może działać w imieniu wyłącznie jednego Uczestnika.

§3 Nagrody i zasady przyznawania nagród

1. W Konkursie przewidziane zostały następujące nagrody:
 - a) 3 (słownie: trzy) nagrody główne: udział w warsztatach ekologicznych (dalej jako „Warsztaty”), które odbędą się w dniu 21 października 2023 r w Warszawie, wraz ze zwrotem kosztów podróży w wysokości 300 zł i kieszonkowym na pobyt w Warszawie w wysokości 400 zł; łączna wartość nagrody wynosi 700 zł (słownie: siedemset zł), wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 78 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem zł); łączna wartość nagrody wynosi 778 zł (słownie: siedemset siedemdziesiąt osiem zł).

- b) 50 (słownie: pięćdziesiąt) nagród drugiego stopnia: zestaw marki BBOX składający się ze sportowej butelki tritanowej 600 ml oraz pojemnika mini lunchbox o łącznej wartości rynkowej 176 zł (słownie: sto siedemdziesiąt sześć zł) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia zł); łączna wartość nagrody wynosi 196 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt sześć zł).
2. Dodatkowe nagrody pieniężne, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostaną przeznaczone na zapłatę stosownego podatku od wygranej w konkursach (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych). Uczestnik wyraża zgodę na przeznaczenie dodatkowej nagrody pieniężnej na pokrycie przez Organizatora zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej nagrody i w związku z tym nagroda pieniężna nie zostanie wydana Uczestnikowi. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
3. Organizator powoła Komisję Konkursową (zwana dalej Komisją), w której skład będą wchodziły co najmniej 3 osoby spośród pracowników Organizatora. Zadania Komisji:
- weryfikacja prawidłowości Zgłoszeń,
 - ocena Odpowiedzi, wyłonienie laureatów i listy rezerwowej,
 - sporządzenie listy zwycięzców,
 - sporządzenie protokołu z posiedzenia Komisji,
 - nadzór nad procesem wydania nagród.
4. Komisja, podczas posiedzeń Komisji w dniach 13-29.09.2023 r., dokona wyboru najlepszych Odpowiedzi zgodnie z kryteriami określonymi w §3 pkt. 5 spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych zgodnie z §2 niniejszego Regulaminu.
5. Wyłonione zostaną trzy najlepsze Odpowiedzi wytypowane do otrzymania nagrody głównej, pięćdziesiąt kolejnych Odpowiedzi wytypowanych do nagrody drugiego stopnia oraz piętnaście Odpowiedzi, które zostaną umieszczone na liście rezerwowej w kolejności wyboru (od najlepiej wykonanej Odpowiedzi według kryteriów określonych w ust. poniżej, do najmniej).
6. W ocenie Odpowiedzi Komisja Konkursowa będzie stosowała następujące kryteria:
- zgodność z zadaniem konkursowym
 - oryginalność,
 - pomysłowość,
 - kreatywność,
 - słownictwo, stylistyka, wrażenia estetyczne.
7. Zwycięzcy nagród 1 stopnia zostaną powiadomieni o wygranych do dnia 29.09.2023 r. wiadomością e-mail wysłaną przez Organizatora z adresu konkurs@columbit.pl na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.
8. Przedstawiciel Uczestnika, który zostanie powiadomiony o przyznaniu Uczestnikowi nagrody głównej, zobowiązany jest w ciągu 7 dni od otrzymania tej wiadomości, w wiadomości zwrotnej potwierdzić chęć odebrania nagrody oraz podać następujące informacje:
- imię i nazwisko osoby dorosłej – opiekuna prawnego dziecka, które weźmie udział w Warsztatach,
 - wiek dziecka, które weźmie udział w Warsztatach,
 - numer konta bankowego do przelewu części gotówkowej nagrody.

Niedochowanie tego terminu może spowodować utratę prawa do nagrody. W takim przypadku nagroda zostanie przyznana kolejnemu Uczestnikowi z Uczestników znajdujących się na liście rezerwowej.

9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W przypadku niespełnienia tych warunków przez Uczestnika, Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu.
10. Nagrody główne zostaną wydane najpóźniej do dnia 16 października 2023 r. poprzez przesłanie szczegółów dotyczących Warsztatów na adres e-mail Przedstawiciela podany w Zgłoszeniu oraz przesłania części gotówkowej nagrody na konto bankowe podane przez Przedstawiciela.
11. Nagrody drugiego stopnia wydane zostaną najpóźniej do dnia 20.10.2023 roku poprzez wysłanie przesyłką kurierską, bez wcześniejszego powiadamiania Przedstawiciela o wysyłce.
12. W przypadku niespełnienia przez zwycięzcę warunków uprawniających do otrzymania nagrody zgodnie z ust. 8 - 9 powyżej, Organizator w ciągu 3 dni od stwierdzenia takiej okoliczności skontaktuje się z osobą z listy rezerwowej i poinformuje ją o przyznaniu nagrody. Postanowienia ust. 8 - 9 stosuje się odpowiednio. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku stwierdzenia utraty prawa do nagrody przez uczestnika z listy rezerwowej.
13. Uczestnik nie może przenieść prawa do nagrody na inną osobę. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę ani na ekwiwalent pieniężny.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie nagrody przez Zwycięzcę lub podanie przez niego błędnych danych niezbędnych do wysyłki nagrody.

§4 Dane osobowe

1. Dane osobowe Przedstawicieli są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania Konkursu, tj. Przedstawicieli jest BIC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 69, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000037071, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 5211012913, kapitał zakładowy 24 271 500,00 zł.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem Państwa danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: data-protection@bicworld.com.
4. Podanie danych osobowych Przedstawiciela jest dobrowolne, jednakże konieczne dla wzięcia udziału w Konkursie przez Uczestnika.
5. Przedstawiciel posiada prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
 - b. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2

wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);

- iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
- i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu oraz umożliwienie Uczestnikom uczestnictwa w Konkursie.
7. Dane osobowe Przedstawicieli będą przetwarzane na określonych poniżej podstawach prawnych, w następujących celach i do upływu następujących okresów:
- a. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) tj. w celu umożliwienia Administratorowi wykonania złożonego przyrzeczenia publicznego, umożliwienia Uczestnikowi uczestnictwa w Konkursie, przeprowadzenia i wysyłki nagród w Konkursie - w ciągu 6 miesięcy od zakończenia Konkursu,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w celach dokonywania rozliczeń i dochodzenia roszczeń, oraz rozpatrywania reklamacji - do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestników lub Przedstawicieli związanych z udziałem w Konkursie,
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze polegających na prawidłowym prowadzeniu rozliczeń podatkowych i prawidłowym prowadzeniu ksiąg rachunkowych, przez okres wymagany przepisami powołanej ustawy o rachunkowości.
- chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Administratora do dłuższego przechowywania danych.
8. Dane będą udostępniane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych, w tym przede wszystkim podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, kurierskie i pocztowe.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
11. Przedstawiciel ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Przedstawiciela narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub inne przepisy prawa.

12. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

§5 Reklamacje

1. Uczestnicy Konkursu mają prawo składania reklamacji dotyczących przeprowadzenia Konkursu.
2. Reklamacje winny zostać zgłoszone Organizatorowi konkursu w terminie 14 dni dnia wykrycia okoliczności będącej przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres konkurs@columbit.pl.
4. W treści reklamacji należy wskazać przede wszystkim dane składającego reklamację, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy. Celem ułatwienia procesu reklamacyjnego, reklamacja powinna być złożona z dopiskiem „Reklamacja Konkurs Zostań EKObohaterem w E.Leclerc”.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest na zostanekobohaterem.pl/konkurs-leclerc oraz konkursy.columbit.pl wraz z możliwością jego pobrania oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. Nr 201, poz. 1540) o grach hazardowych.
3. Pytania związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora pod adresem konkurs@columbit.pl.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.