

Regulamin konkursu pod nazwą „Wyrusz do świata WOW”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa warunki organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Wyrusz do świata WOW” (dalej jako: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem konkursu jest Columbit sp. z o.o., ul. Mińska 25 lok. 330, 03-808 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000374505, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 521-358-97-17, kapitał zakładowy w wysokości 30 000 zł (dalej jako „**Organizator**”).
3. Fundatorem nagród w Konkursie jest BIC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-626), przy Al. Niepodległości 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000037071, NIP: 5211012913, kapitał zakładowym 24.271.500 zł (dalej jako „**Fundator**”).
4. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich sklepach sieci Pepco, których lista dostępna jest na stronie internetowej <https://pepco.pl/sklepy/> (dalej jako „**Sklepy Uczestniczące**”).
5. Konkurs trwa od dnia 15.08.2024 r. do dnia 11.09.2024 r. do godz. 23:59:59 (dalej jako „**Czas Trwania Konkursu**”). Okres ten nie obejmuje wyboru zwycięzców, wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
6. Regulamin stanowi podstawę organizacji Konkursu i określa prawa oraz obowiązki jego uczestników, w tym również zasady nadzoru nad jego przebiegiem i przebiegiem postępowania reklamacyjnego.
7. Organizator składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
8. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.

§2

Zasady i ogólne warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej jako „**Uczestnik**”) może być:
 - a) niepełnoletnia osoba fizyczna urodzona przed dniem 1 lipca 2019 r., działająca za pośrednictwem rodziców lub opiekunów prawnych (dalej jako „**Przedstawiciele**”),
 - b) pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która przed wzięciem udziału w Konkursie (w przypadku osób niepełnoletnich - działając poprzez Przedstawicieli) zapozna się z treścią Regulaminu i zaakceptuje jego treść, a następnie w Czasie Trwania Konkursu, samodzielnie wykona zadanie konkursowe wskazane w Regulaminie i w przypadku osób niepełnoletnich - działając poprzez Przedstawicieli, dokona zgłoszenia do Konkursu, na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Z możliwości udziału w Konkursie wyłącza się pracowników, członków władz, przedstawicieli zarówno Organizatora jak i Fundatora, innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu oraz członków ich najbliższych rodzin tj. wstępnych, zstępnych, rodzeństwo,

małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia oraz dzieci działające za pośrednictwem tych osób. Organizator zastrzega sobie prawo (jednak nie będzie miał obowiązku) pobierania pisemnych oświadczeń, dotyczących tego warunku.

3. Uczestnik oraz Przedstawiciel zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.
4. Celem wzięcia udziału w Konkursie należy w Czasie Trwania Konkursu:
 - a) dokonać zakupu dowolnego produktu szkolnego marki BIC, BIC Kids lub TippEx (dalej jako „**Produkt Promocyjny**”) w dowolnym Sklepie Uczestniczącym, w godzinach otwarcia Sklepu (patrz § 1 ust. 4 powyżej),
 - b) zachować oryginał dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury wystawionej na osobę fizyczną) dokumentującego zakup Produktu Promocyjnego (dalej jako „**Paragon**”), przy czym oryginałem nie są w szczególności kserokopia, odpis, duplikat, wydrukowany skan, Paragon zapisany w aplikacji oraz zdjęcie czy wydruk Paragonu z aplikacji.
 - c) wykonać zadanie konkursowe polegające na napisaniu tekstu lub narysowaniu pracy plastycznej pokazującej świat WOW (dalej jako „**Zadanie**”),
 - d) zgłosić się do udziału w Konkursie (zgłosić niepełnoletniego Uczestnika może wyłącznie Przedstawiciel) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (dalej jako „**Zgłoszenie**”) dostępnego na stronie internetowej <https://konkursWOW.pl> (dalej jako „**Strona Konkursowa**”).
5. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Strony Konkursowej poprzez wykonanie następujących czynności:
 - a) Podanie danych odpowiednio - Uczestnika lub w przypadku Uczestnika niepełnoletniego Przedstawiciela, który dokonuje zgłoszenia w imieniu Uczestnika: imienia i nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail,
 - b) podanie danych z Paragonu, to jest daty zakupu Produktu Promocyjnego i numeru Paragonu (w przypadku paragonu fiskalnego należy podać numer umieszczony w górnej części paragonu, na wysokości daty po prawej stronie; w przypadku faktury wystawionej na osobę fizyczną – numer faktury),
 - c) podanie odpowiedzi na Zadanie (dalej jako „**Odpowiedź**”), przy czym Odpowiedź może zostać przygotowana w formie:
 - 1) Odpowiedzi tekstowej – tekst o długości do 250 znaków łącznie ze spacjami. Podanie Odpowiedzi w przypadku wykonania Odpowiedzi tekstowej polega umieszczeniu tekstu w formularzu zgłoszeniowym do Konkursu.
lub
 - 2) Odpowiedź w formie zdjęcia lub skanu wykonanej pracy plastycznej – plik jpg o wadze do 5 MB. Podanie Odpowiedzi w formie zdjęcia lub skanu wykonanej pracy plastycznej polega na dołączeniu pliku zawierającego zdjęcie lub skan do formularza.
 - d) załączenie czytelnego zdjęcia nieuszkodzonego Paragonu, przy czym zdjęcie Paragonu musi być zapisane w formacie jpg, a jego waga nie może przekraczać 3 MB.
 - e) kliknięcie przycisku „WYŚLIJ”.
6. Otrzymanie przez Organizatora Zgłoszenia zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na ekranie oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zgłoszeniu. W razie wątpliwości, czy Zgłoszenie zostało prawidłowo przyjęte, można upewnić się o tym wysyłając wiadomość e-mail pod adresem konkurs@columbit.pl.
7. Zgłoszenia niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Konkursie.
8. Odpowiedź powinna:

- a) zostać stworzona samodzielnie przez Uczestnika,
 - b) być oryginalna, kreatywna i pomysłowa.
9. Odpowiedź nie może zawierać treści obraźliwych, politycznych, propagandowych, religijnych, ksenofobicznych, oszczerczych, niemoralnych, wulgaryzmów, treści sprzecznych z prawem lub naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich. Odpowiedź nie może zawierać znaków towarowych osób trzecich lub utworów osób trzecich podlegających ochronie prawnoautorskiej. Odpowiedź nie może zawierać odniesień do żadnych marek produktów lub osób trzecich, poza Fundatorem. Odpowiedzi nie spełniające tego warunku będą wykluczane z udziału w Konkursie.
 10. Wysyłając Zgłoszenie odpowiednio - Uczestnik lub Przedstawiciel potwierdza, że Uczestnik jest autorem Odpowiedzi, posiada do niej wszelkie i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste, a Odpowiedź nie narusza w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich oraz że jego autorskie prawa majątkowe do tego utworu nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone. W przypadku wystąpienia osób trzecich z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z ww. zadaniami przekazanymi Organizatorowi, Uczestnik lub Przedstawiciel zobowiązuje się zwolnić Organizatora z wszelkich powstałych w ten sposób zobowiązań i zaspokoić we własnym zakresie roszczenia osób trzecich.
 11. Wysyłając Zgłoszenie Uczestnik lub Przedstawiciel potwierdza, iż dokonane przez niego Zgłoszenie jest wolne od wad prawnych oraz że Zgłoszenie nie narusza żadnych praw osób trzecich.
 12. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie więcej niż raz, na zasadach opisanych w ustępach poniżej.
 13. Jednokrotny zakup Produktu Promocyjnego upoważnia do dokonania tylko jednego Zgłoszenia.
 14. Wielokrotny zakup Produktu Promocyjnego potwierdzony na jednym Paragonie upoważnia do dokonania tylko jednego Zgłoszenia i nie uprawnia do kolejnych Zgłoszeń. Numer Paragonu można zgłosić tylko raz, kolejne zgłoszenia z tym samym numerem nie będą brane pod uwagę. Zgłoszenie musi zostać dokonane po zakupie Produktu promocyjnego. Jedną Odpowiedź można zgłosić do Konkursu tylko jeden raz.
 15. Każdy Uczestnik może zgłosić się lub zostać zgłoszony do Konkursu przez Przedstawiciela dowolną ilość razy, każdorazowo spełniając warunki określone w §2 ust. 4, w tym dokonując kolejnego zakupu Produktu Promocyjnego. Organizator ma prawo wezwać Uczestnika lub w przypadku osób niepełnoletnich Przedstawiciela do przesłania wszystkich Paragonów użytych w Zgłoszeniach do Konkursu.
 16. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania nadesłania oryginału Paragonu. Uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich Przedstawiciel Uczestnika, który otrzyma takie żądanie, jest zobowiązany w ciągu 7 dni przesłać oryginał Paragonu pocztą poleconą na adres Organizatora. Organizator nie zwraca nadesłanych Paragonów. Nieprzedstawienie oryginału Paragonu na żądanie Organizatora lub przesłanie uszkodzonego, nieczytelnego, nieoryginalnego Paragonu lub Paragonu, na którym dane są inne niż w Zgłoszeniu, powoduje wykluczenie Zgłoszenia z udziału w Konkursie.
 17. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę niezależnie od ilości nadesłanych Zgłoszeń. Dotyczy to również sytuacji, w której ten sam Uczestnik lub w przypadku osoby niepełnoletniej Przedstawiciel będzie przysyłać Zgłoszenia podając różne adresy zamieszkania, numery telefonu lub adresy e-mail. Jeden Przedstawiciel może działać w imieniu wyłącznie jednego Uczestnika.

§3 Nagrody i zasady przyznawania nagród

1. W Konkursie przewidziane zostały następujące nagrody:
 - a) 1 (słownie: jedna) nagroda główna: karta podarunkowa Travelplanet.pl o wartości 15 000 zł (słownie: piętnaście tysięcy zł) w formie kodów elektronicznych, ważna 2 lata od daty wydania nagrody, której procedura realizacji opisana jest w regulaminie dostępnym na stronie internetowej https://dsc.travelplanet.pl/mkt-tp/hp-documents/regulamin_realizacji_kart_podarunkowych.pdf, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1 667 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt

siedem zł); łączna wartość nagrody wynosi 16 667 zł (słownie: szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt siedem zł).

- b) 50 (słownie: pięćdziesiąt) nagród drugiego stopnia: plecak szkolny Samsonite o wartości 249 zł (słownie: dwieście czterdzieści dziewięć zł) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 28 zł (słownie: dwadzieścia osiem zł); łączna wartość nagrody wynosi 277 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt siedem zł).
2. Dodatkowe nagrody pieniężne, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostaną przeznaczone na zapłatę stosownego podatku od wygranej w konkursach (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych). Uczestnik wyraża zgodę na przeznaczenie dodatkowej nagrody pieniężnej na pokrycie przez Organizatora zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej nagrody i w związku z tym nagroda pieniężna nie zostanie wydana Uczestnikowi. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
 3. Organizator powoła komisję konkursową (zwana dalej Komisją), w której skład będą wchodziły co najmniej 3 osoby spośród pracowników Organizatora. Zadania Komisji:
 - a) weryfikacja prawidłowości Zgłoszeń,
 - b) ocena Odpowiedzi, wyłonienie laureatów i listy rezerwowej,
 - c) sporządzenie listy zwycięzców,
 - d) sporządzenie protokołu z posiedzenia Komisji,
 - e) nadzór nad procesem wydania nagród.
 4. Komisja, podczas posiedzeń Komisji w dniach 16-27.09.2024 r., dokona wyboru najlepszych Odpowiedzi zgodnie z kryteriami określonymi w §3 pkt. 5 spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych zgodnie z §2 niniejszego Regulaminu.
 5. W ocenie Odpowiedzi Komisja Konkursowa będzie stosowała następujące kryteria:
 - a) zgodność z zadaniem konkursowym
 - b) oryginalność,
 - c) pomysłowość,
 - d) kreatywność,
 - e) słownictwo, stylistyka, wrażenia estetyczne i adekwatność do wieku Uczestnika.
 6. Wyłonionych zostanie: jedna najlepsza Odpowiedź wytypowana do otrzymania nagrody głównej, pięćdziesiąt kolejnych Odpowiedzi wytypowanych do nagrody drugiego stopnia oraz piętnaście Odpowiedzi, które zostaną umieszczone na liście rezerwowej w kolejności wyboru (od najlepiej wykonanej Odpowiedzi według kryteriów określonych w ust. poniżej, do najmniej).
 7. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej do dnia 04.10.2024 r. wiadomością e-mail wysłaną przez Organizatora z adresu konkurs@columbit.pl na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W przypadku niespełnienia tych warunków przez Uczestnika, Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu.
 9. Przedstawiciel Uczestnika lub pełnoletni Uczestnik, który zostanie powiadomiony o przyznaniu Uczestnikowi nagrody drugiego stopnia, zobowiązany jest w ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 7 powyżej, w wiadomości zwrotnej potwierdzić chęć odebrania nagrody oraz podać adres na który ma zostać wysłana nagroda. Nieodchowanie tego terminu spowoduje utratę prawa do

nagrody, a nagroda zostanie przyznana kolejnemu Uczestnikowi z Uczestników znajdujących się na liście rezerwowej.

10. Nagroda główna zostanie wydana najpóźniej do dnia 11 października 2024 r. poprzez wysłanie wiadomością e-mail na adres podany w Zgłoszeniu.
11. Nagrody drugiego stopnia wydane zostaną najpóźniej do dnia 11.10.2024 roku poprzez wysłanie przesyłką kurierską, bez wcześniejszego powiadamiania o wysyłce.
12. W przypadku niespełnienia przez zwycięzcę warunków uprawniających do otrzymania nagrody zgodnie z ust. 9 powyżej, Organizator w ciągu 3 dni od stwierdzenia takiej okoliczności skontaktuje się z osobą z listy rezerwowej i poinformuje ją o przyznaniu nagrody. Postanowienie ust. 9 stosuje się odpowiednio. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku stwierdzenia utraty prawa do nagrody przez Uczestnika z listy rezerwowej.
13. Uczestnik nie może przenieść prawa do nagrody na inną osobę. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę ani na ekwiwalent pieniężny.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie nagrody przez Zwycięzcę lub podanie przez niego błędnych danych niezbędnych do wysyłki nagrody.

§4 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników i Przedstawicieli są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania Konkursu przez Przedstawicieli i Uczestników jest BIC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 69, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000037071, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 5211012913, kapitał zakładowy 24 271 500,00 zł.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem Państwa danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: data-protection@bicworld.com.
4. Podanie danych osobowych Uczestnika i Przedstawiciela jest dobrowolne, jednakże konieczne dla wzięcia udziału w Konkursie przez Uczestnika.
5. Uczestnik i Przedstawiciel posiada prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
 - b. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);

- iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
- i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu oraz umożliwienie Uczestnikom uczestnictwa w Konkursie.
7. Dane osobowe Uczestników i Przedstawicieli będą przetwarzane na określonych poniżej podstawach prawnych, w następujących celach i do upływu następujących okresów:
- a. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) tj. w celu umożliwienia Administratorowi wykonania złożonego przyrzeczenia publicznego, umożliwienia Uczestnikowi uczestnictwa w Konkursie, przeprowadzenia i wysyłki nagród w Konkursie - w ciągu 6 miesięcy od zakończenia Konkursu,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w celach dokonywania rozliczeń i dochodzenia roszczeń, oraz rozpatrywania reklamacji - do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestników lub Przedstawicieli związanych z udziałem w Konkursie,
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze polegających na prawidłowym prowadzeniu rozliczeń podatkowych i prawidłowym prowadzeniu ksiąg rachunkowych, przez okres wymagany przepisami powołanej ustawy o rachunkowości,
- chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Administratora do dłuższego przechowywania danych.
8. Dane będą udostępniane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych, w tym przede wszystkim podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, kurierskie i pocztowe.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
11. Uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich Przedstawiciel, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Przedstawiciela narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub inne przepisy prawa.

12. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

§5 Reklamacje

1. Uczestnicy Konkursu mają prawo składania reklamacji dotyczących przeprowadzenia Konkursu.
2. Reklamacje winny zostać zgłoszone Organizatorowi konkursu w terminie 14 dni dnia wykrycia okoliczności będącej przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres konkurs@columbit.pl.
4. W treści reklamacji należy wskazać przede wszystkim dane składającego reklamację, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy. Celem ułatwienia procesu reklamacyjnego, reklamacja powinna być złożona z dopiskiem „Reklamacja Konkurs Wyrusz do świata WOW”.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest na <https://konkursWOW.pl> oraz <https://konkursy.columbit.pl> wraz z możliwością jego pobrania oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. Nr 201, poz. 1540) o grach hazardowych.
3. Pytania związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora pod adresem konkurs@columbit.pl.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.