REGULAMIN KONKURSU „Podróż marzeń z L'Oreal Paris"

1. WARUNKI OGÓLNE

1.1. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Podróż marzeń z L'Oreal Paris (**„Konkurs"**).

1.2. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Konkursie („**Regulamin**"). Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz online pod adresem https://lorealeventy-pl.beauty-campaigns.com/konkurslorealparisxallegro oraz https://konkursy.columbit.pl w formacie PDF, umożliwiającym jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed wzięciem udziału w Konkursie.

1.3. Koordynatorem konkursu jest Columbit sp. z o.o., ul. Mińska 25 lok. 330, 03-808 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374505, NIP: 521-358-97-17, kapitał zakładowy w wysokości 30 000 zł („**Koordynator**").

1.4. Organizatorem i fundatorem nagród w Konkursie jest L'Oréal Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063684, NIP 524-030-33-75, BDO 000006048, o kapitale zakładowym w wysokości 1.886.500,00 PLN („**Organizator**" lub „**Fundator**" lub „**Administrator**").

1.5. Konkurs odbywa się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i jest przeprowadzany na stronie internetowej pod adresem https://lorealeventy-pl.beauty-campaigns.com/konkurslorealparisxallegro („**Strona**")

1.6. Konkurs polega na odpowiedzi na zadanie konkursowe („**Zadanie**") poprzez wysłanie zgłoszenia konkursowego („**Zgłoszenie**").

1.7. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.

1.8. Fundator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

1.9. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną grą w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

2. CZAS TRWANIA KONKURSU

2.1. Konkurs trwa od dnia 30 czerwca 2025 r. do dnia 21 lipca 2025 r. do godziny 23:59:59.

2.2. Informację o wygranej Zwycięzca otrzyma w przyjętej formie komunikacji bezpośredniej, w terminie 25 dni od zakończenia Konkursu.

2.3. Czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród zakończą się do dnia 12 września 2025 r.

3. KOMISJA KONKURSOWA

3.1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości Zgłoszeń konkursowych oraz dokonania wyboru zwycięzców, Organizator powoła komisję konkursową („**Komisja konkursowa**"). W skład Komisji konkursowej wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

3.2. Komisja wyłoni zwycięzców, czyli osoby, które spełniły wszystkie wymagania przewidziane w Regulaminie oraz w prawidłowy sposób dokonały Zgłoszenia i udzieliły najlepszych w ocenie Komisji odpowiedzi na Zadanie („**Zwycięzca**"). Komisja będzie oceniać Zgłoszenia pod kątem kreatywności, stylu i najlepszego odzwierciedlenia tematyki Konkursu.

3.3. Komisja wybierze łącznie 113 Zwycięzców, którym przyzna nagrody konkursowe („**Nagrody**").

4. UCZESTNICY KONKURSU

4.1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, spełniające wymagania określone w Regulaminie.

4.2. Z Konkursu wyłączeni są pracownicy Organizatora i Koordynatora oraz podmiotów bezpośrednio z nimi współpracujących, w tym osoby wyznaczone przez Organizatora i Koordynatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem Konkursu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.

4.3. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w ust. 4.2 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

4.4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich lub z wykorzystaniem fikcyjnych lub nieprawdziwych danych.

4.5. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja. Wysłanie Zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Osoba wysyłająca Zgłoszenie zgodnie z Regulaminem, staje się uczestnikiem Konkursu („**Uczestnik**").

4.6. Komisja konkursowa jest upoważniona do wykluczenia Uczestnika, pozbawiania prawa do Nagrody oraz usuwania Zgłoszeń konkursowych, gdy Zgłoszenie:

a. narusza prawa osób trzecich, w tym w szczególności dobra osobiste, prawa do wizerunku i prawa autorskie;
b. związane jest z oszustwem w stosunku do Organizatora lub Fundatora lub jakiejkolwiek osoby trzeciej;
c. zawiera wulgaryzmy lub słowa i treści obraźliwe, nawołujące do nienawiści, o charakterze politycznym, propagandowym, religijnym, erotycznym, niecenzuralnym, ośmieszającym lub naruszające godność osobistą lub nawiązujące do symboli religijnych, etnicznych, rasowych lub sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
d. jest sprzeczne z postanowieniami Regulaminu;
e. zawiera treści reklamowe związane z podmiotami konkurencyjnymi Fundatora lub markami nieznajdującymi się w portfolio Fundatora.

4.7. Uczestnik może zostać zdyskwalifikowany przez Komisję konkursową w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia działań lub zaniechań Uczestnika sprzecznych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami. W takim przypadku Komisja konkursowa jest upoważniona do pozbawienia Uczestnika prawa do Nagrody oraz do usunięcia Zgłoszenia Uczestnika.

5. ZASADY KONKURSU

5.1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w terminie od godz. 00:00:01 dnia 30.06.2025 r. do dnia 21.07.2025 r. do godz. 23:59:59:

5.1..1. W terminie od godz. 00:00:01 dnia 30.06.2025 r. do dnia 21.07.2025 r. do godz. 23:59:59 dokonać w oficjalnym sklepie L'Oreal Paris na platformie dostępnej pod adresem internetowym https://allegro.pl/uzytkownik/loreal_official („**Sklep**") zakupu dowolnych produktów marki L'Oreal Paris za co najmniej 59 zł („**Zestaw promocyjny**"), potwierdzonego jedną fakturą wystawioną na osobę fizyczną („**Faktura**").

5.1..2. Wykonać Zadanie polegające na udzieleniu autorskiej i kreatywnej odpowiedzi na zadanie: „Opowiedz o sytuacji, w której SPF okazał się twoim najlepszym przyjacielem." („**Odpowiedź**").

5.1..3. W terminie od godz. 00:00:01 dnia 30.06.2025 r. do dnia 24.07.2025 r. do godz. 23:59:59 zgłosić się do Konkursu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na Stronie. Należy w nim podać Odpowiedź w formie tekstu o długości do 300 znaków licząc ze spacjami, podać dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu

oraz dane z Faktury: datę wystawienia i numer i załączyć czytelne zdjęcie całej Faktury, zapisane w pliku jpg o wadze do 3 MB.

Otrzymanie przez Organizatora Zgłoszenia zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na ekranie Uczestnika oraz wiadomością e-mail wysłaną pod adres podany w Zgłoszeniu.

5.2. Czas nadesłania Zgłoszenia jest rejestrowany na Stronie.

5.3. Treści dodane przez Uczestnika, w tym w szczególności Zgłoszenia, muszą być zgodne z postanowieniami Regulaminu, w szczególności ust 4.6 Regulaminu, a także z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz powszechnie przyjętymi zasadami moralności.

5.4. Informację o wygranej Zwycięzca otrzyma w formie wiadomości email wysłanej pod adresem podanym w Zgłoszeniu. Dodatkowo, wyniki Konkursu, w tym imię i pierwsza litera nazwiska bądź pseudonim Zwycięzcy, mogą być ogłaszane na bieżąco i komunikowane w mediach społecznościowych na fanpage marki, której dotyczy Konkurs.

5.5. W odpowiedzi na informację o wygranej, o której mowa w ust. 5.4. powyżej, Zwycięzca w celu wydania Nagrody oraz odprowadzenia należnego podatku zobowiązany jest podać Organizatorowi w terminie 3 dni poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej, do której link otrzyma w informacji o wygranej („Formularz") następujące dane: imię, nazwisko, adres korespondencyjny (na terenie Polski), numer telefonu.

5.6. Nagrody zostaną wydane najpóźniej do dnia 12 września 2025 r. Nagrody pierwszego i drugiego stopnia zostaną wysłane pod adres e-mail podany z Zgłoszeniu, nagrody trzeciego i czwartego stopnia zostaną wydane poprzez wysłanie ich przesyłką kurierską na adres podany przez Laureata Formularzu , bez wcześniejszego powiadamiania.

5.7. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Konkursie dowolną ilość razy, ale może wygrać tylko jedną Nagrodę w trakcie trwania Konkursu.

5.8. W konkursie wezmą udział wyłącznie Zgłoszenia przesłane w czasie trwania Konkursu oraz spełniające warunki Regulaminu.

6. NAGRODY

6.1. W Konkursie do wygrania jest 3 Nagród pierwszego stopnia, 10 Nagród drugiego stopnia, 50 Nagród trzeciego stopnia oraz 50 Nagród czwartego stopnia.

6.2. Nagroda pierwszego stopnia to bon wakacyjny Wakacje.pl o wartości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) w formie kodów elektronicznych, ważnych do dnia 31.08.2026 r.; regulamin bonów wakacje.pl dostępny jest na stronie internetowej https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html.

6.3. Nagroda drugiego stopnia to bon wakacyjny Wakacje.pl o wartości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w formie kodów elektronicznych, ważnych do dnia 31.08.2026 r.; regulamin bonów wakacje.pl dostępny jest na stronie internetowej https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html.

6.4. Nagroda trzeciego stopnia to zestaw składający się z Bright Reveal UV Tinted Fluid SPF 50+ oraz Bright Reveal Serum. Wartość jednej nagrody czwartego stopnia to 185,98 zł brutto.

6.5. Nagroda czwartego stopnia to zestaw składający się z Revitalift Clinical UV Fluid z SPF oraz Revitalift Serum 12% Vit.C. Wartość jednej nagrody czwartego stopnia to 164,98 zł

6.6. Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie. Fundator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.

6.7. Zwycięzcom nie przysługuje prawo zastrzegania cech szczególnych Nagrody ani zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny lub na nagrodę innego rodzaju.

6.8. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich.

6.9. Zwycięzca nie może zrzec się części Nagrody. Zrzeczenie się części Nagrody oznacza zrzeczenie się całej Nagrody.

6.10. W przypadku niepodania przez Zwycięzcę danych niezbędnych do wydania Nagrody lub odmowy przyjęcia Nagrody przez Zwycięzcę lub nieodebrania Nagrody przez Zwycięzcę, Nagroda pozostaje do dyspozycji Fundatora.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO") gromadzonych w związku z Konkursem jest L'Oréal Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 62.

7.2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w L'Oréal Polska pod adresem e-mail: personal-da@loreal.com.

7.3. Koordynator konkursu jest podmiotem przetwarzającym dane powierzone przez Administratora.

7.4. Administrator powierza do przetwarzania podmiotowi przetwarzającemu, w szczególności Koordynatorowi konkursu dane tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji Konkursu. Dane osobowe osób nagrodzonych mogą zostać przekazane firmie kurierskiej w celu wysyłki Nagrody.

7.5. Administrator może udostępniać dane osobowe również innym niż Koordynator podmiotom, świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi księgowe, usługi prawne, usługi IT oraz usługi wspierające działania marketingowe, przy czym podmioty świadczące ww. usługi przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanym z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.

7.6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale jest warunkiem udziału w Konkursie.

7.7. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu przeprowadzenia i realizacji Konkursu w tym wyłonienia Zwycięzców oraz umożliwienia im przekazania Nagrody – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit f RODO.

7.8. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym:

a) przepisów podatkowych, tj. w celu prowadzenia rachunkowości i rozliczenia podatków od nagród w Konkursie; dane osobowe są przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza dane osobowe;

b) przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Konkursu, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane osobowe są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.

7.9. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenia roszczeń – w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

7.10. W przypadku załączenia wizerunku przez Uczestnika, jego dane będę przetwarzane w oparciu o jego zgodę, rozumianą jako załączenie wizerunku w Zgłoszeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

7.11. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

7.12. Okres przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy nie wygrali Nagrody zakończy się z upływem trzech miesięcy od końca Okresu Trwania Konkursu.

7.13. Okres przetwarzania danych osobowych uczestników, którzy wygrali Nagrodę w Konkursie zakończy się z upływem pięciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się Okres Trwania Konkursu (w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji podatkowej).

7.14. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

7.15. Uczestnikowi przysługuje prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.

7.16. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

7.17. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

7.18. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, może ona zostać wycofana w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody, przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych należy kierować na adres e-mail: personal-da@loreal.com.

7.19. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1. Nadsyłając Zgłoszenie, Uczestnik gwarantuje, że jest wyłącznym autorem Zgłoszenia i przysługują mu do Zgłoszenia wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, jak również, że Zgłoszenie jest przejawem oryginalnej, własnej twórczości Uczestnika, nie było dotychczas nigdzie publikowane, jak również nie jest obciążone prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich. W Zgłoszeniu nie może być widoczne żadne logo lub znak towarowy, oprócz znaków produktu, którego dotyczy Konkurs. Zgłoszenia, naruszające prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub prawa do wizerunku, nie będą uwzględnione. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji autorstwa Zgłoszenia w każdym czasie.

8.2. Uczestnik udziela Organizatorowi i Koordynatorowi nieodpłatnie, na okres 5 lat oraz bez ograniczeń terytorialnych i ilościowych, licencji niewyłącznej na korzystanie ze Zgłoszeń konkursowych. Licencja obejmuje w szczególności upoważnienie do korzystania ze Zgłoszeń konkursowych na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Zgłoszenia– wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Zgłoszenia, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Zgłoszenie utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
3) w zakresie rozpowszechniania Zgłoszenia w sposób inny niż określony w pkt 2) powyżej – publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Zgłoszenia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w szczególności poprzez Internet)

8.3. Organizator oraz Koordynator zastrzegają sobie prawo do wykorzystania Zgłoszeń konkursowych dla własnych celów reklamowych i promocyjnych, jak również na potrzeby prowadzenia Konkursu, na wszelkiego rodzaju nośnikach w szczególności na publikację przesłanych Zgłoszeń konkursowych nadesłanych w związku z Konkursem, jak również do celów wewnętrznych, archiwalnych oraz szkoleniowych. Uczestnik zgadza się na publikację, jak również na dokonanie zmian, modyfikacji, w tym skrótów i korzystania z tak zmienionych odpowiedzi w zakresie wskazanym powyżej.

8.4. W przypadku, gdy Zgłoszenie zawiera wizerunek Uczestnika, Uczestnik przesyłając takie Zgłoszenie oświadcza, iż wyraża zgodę na wielokrotne wykorzystywanie wizerunku zawartego w Zgłoszeniu na wszelkich polach eksploatacji oraz zgodnie

z zasadami określonymi w ust. 8.2. i 8.3. powyżej. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jest ograniczona czasowo na 5 lat i nie jest ograniczona terytorialnie.

8.5. Uczestnik zobowiązuje się nie wykonywać swoich osobistych praw autorskich do Zgłoszenia, w szczególności wyraża zgodę na anonimowe korzystanie ze Zgłoszenia przez Organizatora lub Koordynatora.

8.6. Niezależnie od postanowień ust. 8.1. – 8.5. powyżej, z chwilą wydania Nagrody, Fundator nabywa autorskie prawa majątkowe bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych na polach eksploatacji określonych w ust. 8.2. powyżej do zwycięskich Zgłoszeń konkursowych, a także nabywa prawo do egzemplarzy zwycięskich Zgłoszeń konkursowych, zgodnie z art. 921 §3 kodeksu cywilnego. Z chwilą określoną w zdaniu poprzedzającym, Zwycięzca udziela Fundatorowi zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Zgłoszenia w rozumieniu art. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich. Fundator jest uprawniony do przenoszenia praw autorskich do zwycięskiego Zgłoszenia na podmioty trzecie.

8.7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania zapłaty za wykorzystanie treści przesłanego Zgłoszenia.

9. REKLAMACJE

9.1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Konkursem w trakcie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej na adres Koordynatora z dopiskiem „Konkurs Podróż marzeń z L'Oreal Paris". Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres Uczestnika, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, żądanie określonego zachowania Organizatora oraz podpis Uczestnika.

9.2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Koordynator zwróci się do Uczestnika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

9.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Koordynatora, w imieniu Organizatora, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji (o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego).

9.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Wszelkie dodatkowe informacje o Konkursie, w tym związane z jego przeprowadzeniem, Uczestnik może uzyskać wysyłając e-mail na adres: konkurs@columbit.pl.

9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestników, w tym zasad uczestnictwa w Konkursie. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz zaktualizowany Regulamin zostaną zamieszczone na stronie https://lorealeventy-pl.beauty-campaigns.com/konkurslorealparisxallegro oraz https://konkursy.columbit.pl tak, żeby każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nim.

9.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

INFORMACJA DOTYCZĄCA ZMIANY ZAPISÓW W REGULAMIENIE KONKURSU „PODRÓŻ MARZEŃ Z L'OREAL PARIS"

W dniu 10.07.2025 do regulaminu konkursu „Podróż marzeń z L'Oreal Paris" został dodany zapis dotyczący załączenia zdjęcia Faktury zakupu, jego formatu oraz wagi pliku oraz podania nazwiska uczestnika w Zgłoszeniu.

Zmieniony został poniżej wymieniony punkt regulaminu:

Poprzednie brzmienie	Obecne brzmienie
§ 5.1.3.	
W terminie od godz. 00:00:01 dnia 30.06.2025 r. do dnia 24.07.2025 r. do godz. 23:59:59 zgłosić się do Konkursu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na Stronie. Należy w nim podać Odpowiedź w formie tekstu o długości do 300 znaków licząc ze spacjami, podać imię, adres e-mail i numer telefonu Uczestnika oraz dane z Faktury: datę wystawienia i numer. Otrzymanie przez Organizatora Zgłoszenia zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na ekranie Uczestnika oraz wiadomością e-mail wysłaną pod adres podany w Zgłoszeniu.	W terminie od godz. 00:00:01 dnia 30.06.2025 r. do dnia 24.07.2025 r. do godz. 23:59:59 zgłosić się do Konkursu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na Stronie. Należy w nim podać Odpowiedź w formie tekstu o długości do 300 znaków licząc ze spacjami, podać dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane z Faktury: datę wystawienia i numer i załączyć czytelne zdjęcie całej Faktury, zapisane w pliku jpg o wadze do 3 MB . Otrzymanie przez Organizatora Zgłoszenia zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym na ekranie Uczestnika oraz wiadomością e-mail wysłaną pod adres podany w Zgłoszeniu.